

2026年10月26日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

津軽みらい農業協同組合（以下、「当組合」という）は、「人と自然を大切にし、社会の発展と豊かな暮らしの実現に貢献してまいります」の経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、「農業と地域から必要とされる“みらい”へ進む J A」を経営ビジョンとし、生命を育み次世代へ生命を継ぐ農業＝「生命の産業」の持続的な発展を目指し、組合員・利用者の皆さまの豊かな生活づくりに貢献するための取組みを実践しております。ここにその取り組み状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（ J A 共済連）が、共同で事業運営しております。

津軽みらい農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

・当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供します。

・市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。

・共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、組合員・利用者の皆さまの声や共済事業に関する各種情報を相互に連携し、共済仕組み・サービス向上に取り組んでおります。

I.取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の金融知識・経験・財産等を踏まえた金融商品・サービスをご提案し、金融商品のリスク特性・手数料・費用等の重要な事項について十分に説明したうえで、組合員・利用者の多様なニーズにお応えできる金融商品にかかる情報をご案内しております。

予約していただいたお客様には請求忘れのないようにJAからお手紙でお知らせします。

特典3 KITCHENBAG 80枚
キッチンポリ袋 80枚
KITCHENBAG 80枚

年金新規予約者プレゼント

特典4 年金受給者イベント
グラウンドゴルフ大会に参加いただけます
豪華賞品付きのグラウンドゴルフ大会を年2回実施しております。
6・10月頃 参加賞付き

初心者大歓迎

特典5 年金定期貯金・定期積金
(10万円以上1,000万円以下)
適用金利 店頭表示金利に
+年0.05% 上乗せ

ご不明な点がございましたら、お近くのJA窓口までお問い合わせください。

黒石支店 TEL 52-5111	田舎館支店 TEL 58-2211	石川支店 TEL 92-3311
平賀支店 TEL 44-2635	尾上支店 TEL 57-3511	板柳支店 TEL 73-2231
平賀東支店 TEL 40-3365	常盤支店 TEL 65-3111	金融課 TEL 44-6082

JA津軽みらい

緑色の封筒(年金請求書)
が届いたら
JAまでご連絡下さい。
年金請求のお手伝いをさせていただきます!

●受給資格のある方
受給開始年齢を迎える誕生日の3ヶ月前に
自宅に郵送されます。

JAでお受取りできる年金
国民年金・厚生年金・各種共済年金・労災年金 船員保険・遺給(泉貨事認定分)
★農林年金・農業者年金 国民年金基金・厚生年金基金などの各種基金

仲間ができる。趣味もひろがる。
年金口座は、JAバンクへ。

特典1 新規プレゼント(全品)
香のたけなす 洗濯洗剤 柔軟剤 漂白剤 漂白剤 漂白剤

特典2 お友達紹介をしてくれた方にプレゼント
お友達がJAに口座指定してくれた方に限ります。

※特典の粗品は変更になることもあります。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

- ・当組合は、組合員・利用者の皆さま一人ひとりに寄り添った活動に取り組み、各種公的保険制度をはじめとする生活や暮らしに役立つ情報サービスの提供を行います。
- ・意向把握・確認や重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）の実施、高齢者への丁寧で分かりやすい説明やご家族も含め十分にご納得いただいたうえ、ご契約させていただきます。
- ・保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者にご負担いただく手数料等はございません。

3 利益相反の適切な管理

- ・組合員・利用者への金融商品・共済仕組み選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の利益を不当に害することがないように、当組合で定める「利益相反管理方針」等に基づき、適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・当組合は、組合員・利用者により寄り添った提案活動の実践に向け、各研修プログラムを導入し、高度な専門性を有する誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、満足していただける金融商品・共済仕組み・サービスを提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格獲得の支援等に取り組んでおります。
- ・当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めています。