

## 支店統廃合に伴うお手続きに関するQ&A

### ★口座番号について

Q1

口座番号は変更になりますか？

原則、口座番号の変更はございません。ただし、一部のお客様につきましては口座番号が変更となります。変更の対象となるお客様につきましては、新口座番号が確定次第、別途ご案内させていただきます。

### ★通帳・証書・カード等について

Q2

現在利用している「通帳」「証書」はこれまで通り利用できますか？

そのままご利用いただけます。

Q3

現在利用している「カード等（キャッシュカード・ローンカード・JAカード一体型）」はこれまで通り利用できますか？

そのままご利用いただけます。ただし、口座番号が変更になるお客様につきましては、新口座番号のカードをお送りいたします。

### ★各種ローン等の借入金について

Q4

借入および各種ローンを利用しているのですが、手続きは必要ですか？

お借入および各種ローンについての変更手続きは必要ございません。返済につきましても、これまでと同様の手続きとなっております。

### ★インターネットバンキング等の利用について

Q5

インターネットバンキングを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客様のお手続きは必要ございません。ご利用の際は、「新店舗名」「新店舗番号」でご利用いただきますようお願いいたします。

Q6

JAバンクアプリを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客様のお手続きは必要ございません。

### ★各種振込・口座振替等について

Q7

「児童手当や給与振込・家賃収入・給付金等の受取口座」として利用していますが、何か手続きは必要ですか？

誠に恐れ入りますが、お振込人様（各市町村やお勤め先等）に新店舗名・新店舗番号をご連絡いただきますようお願いいたします。また、新店舗名・新店舗番号でのお振込手続きは統廃合後としていただくよう併せてお伝えください。

Q8

「年金の受取口座」として利用していますが、何か手続きは必要ですか？

下記に記載の年金をお受取のお客様は、お手続きの必要はございません。

（お手続きが不要な年金の種類）

- 社会保険庁払年金（国民年金・厚生年金・船員保険等）
- 市町村職員共済年金 ○企業年金連年金
- 町村議会議員共済会年金 ○農林年金 ○農業者年金
- 国家公務員共済組合金 ○地方職員共済組合金
- 私立学校共済組合金

Q9

「公共料金・税金・クレジットカード・各種料金の引落口座」として利用（口座振替）していますが、何か手続きは必要ですか？

お客様の手続きは必要ございません。従来の貯金口座から引落をさせていただきます。統廃合後に新たな口座振替のお申し込みをされる場合は、新店舗名・新店舗番号でのお手続きをお願い致します。

Q10

定時自動送金を利用し、専従者給与等を振込していますが、何か手続きは必要ですか？

お客様のお手続きは必要ございません。